

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和5年4月下旬実施

児童発達支援放課後等デイサービスLEGOkodomoLABO

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善、工夫、実践している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			活動の内容で適した人数で実施
	②	職員の配置数は適切であるか	○			配置基準より多い職員でサポート
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		複合ビル管理へ提案中。単事業所で設置が難しい
業務 改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			毎日ミーティング慣行
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			毎回の送迎で意向を受け、改善に向けて取り組み
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			○	事業開始1年未満、昨年度分を今年から公開
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		第1回開催調整中
適切 な 支 援 の 提 案	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			随時全体研修、キャリアに伴う研修推進中
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			アセスメント後、職員で検討作成
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			事業所独自の標準ツール作成、進化改善使用
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			毎日原案を協議し立案。担当輪番で務め実践中。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			楽しさの中にメリハリのある活動へ月間計画実践。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			記録と申し送りから、寄せた課題を複数用意
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			数年後を見据えたスキルアップになる活動へ創意工夫

供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		朝、毎日ミーティング
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○	記録後、毎日振り返りミーティング。共通支援へ模索
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		翌日始業までに記録している
連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		保護者のニーズと実際の様子から見直すことあり
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○		社内研修でガイドラインを全職員で読解し支援
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		感染症蔓延の中、最少人員で参画
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○		各関係機関と連携している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	緊急時に適時対応している
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		各関係機関と連携している
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		対象児なし 研修説明会参加随時対応
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	某児童発達支援センターと連携調整中
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	屋外活動多く他児との交流あり
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○ 継続して協議会告知を受け入れ参加していく
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		毎回送迎時対応
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○ 状況に応じて相談支援事業所と検討

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時対応
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			家庭連携、事業所内相談、適時対応
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	各ご家庭の背景が異なるため要配慮 要検討
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			全職員で確認し検討 即日対応
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			翌月予約表 ホームページ フェイスブック
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			今後も更に配慮していく
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			今後も更に配慮していく
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	屋外活動時、挨拶や言葉かけ。
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			職員周知 保護者向け策定していく
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			火災 地震 風水害。中央消防署と連携調整中
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			事業所内研修 オンライン研修 外部研修調整中
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			契約時説明 随時対応できる体制
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			現在保護者申告のみ 医師指示書に基づいていく
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			共有中 即日記録 全体問題提起 周知改善

ご家族向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和5年4月下旬実施

単位%

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			十分なスペースが確保されている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	50		STの配置希望。職員が保育士である
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75	25		複合ビルの1階、単事業所で設置が難しい
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	100			子どもに合った計画である
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	100			毎月、数回ある体験活動を楽しみにしている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100			保育園との交流がある
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			毎回手渡される際、説明を受けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100			送迎時の申し送りやライン交換で伝えている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75	25		面談や送迎時、快く対応いただいている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75		25	子どもの特性や背景が異なるので難しく感じる
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100			細かなことに気づき速やかに対応されるので安心
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			送迎時の申し送りや、ライン交換で伝えている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75	25		翌月の予定表や毎日の連絡帳が楽しみ
⑭	個人情報に十分注意しているか	100			契約時に説明あり、今のところ気にならない	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100		避難場所、連絡方法、引き渡し手順など知りたい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100		月1に実施されている様子が連絡帳からわかる
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100		続ける度に楽しみが大きくなっている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100		体験での感動、将来の可能性が広がられている